Términos y condiciones

FORMAS DE PAGO:

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita.

Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en la Guía de Compra. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas (débito y crédito) Visa, Mastercard, American Express, depósito bancario, transferencia y mediante certificado de regalo.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Una vez que recibamos su pedido, haremos una pre-autorización en su tarjeta para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en su tarjeta se hará en el momento que su pedido salga de nuestros almacenes.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

POLÍTICAS DE ENTREGA:

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 10 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera

la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA:

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

POLÍTICAS DE GARANTÍA:

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 2222 2224 donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en nuestra tienda La Gloria Avenida Central,entregándolo a un mensajero que enviaremos a su domicilio o enviándolo a la dirección indicada en el ticket que recibirá con el producto en el momento de su entrega.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna falla o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que usted hubiera incurrido para devolvérnoslo a nosotros. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN DE MERCADERÍA:

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted

indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Mundo La Gloria S. A., a la dirección, Apartado Postal 520-1000 San José, o Av. Central San José entre calles 4 & 6 edificio La Gloria, al teléfono 2222-2224, escribiéndonos al correo electrónico castorga@lagloria.co.cr o a nuestro formulario de contacto, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN :

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior,podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos en Tienda la Gloria Avenida Central San José, o solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero/courier, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Salvo que realice la devolución de los bienes en Tienda la Gloria o a través de un mensajero/courier organizado por nosotros, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales.

En Tienda La Gloria valoramos la confianza de nuestros clientes y estamos comprometidos con la protección, privacidad y tratamiento responsable de su información personal.

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y administramos los datos personales proporcionados por nuestros clientes al utilizar nuestra página web y realizar compras en línea.

1. Información personal que recopilamos

Para brindar nuestros servicios y procesar las compras realizadas en nuestra tienda en línea, podremos solicitar la siguiente información: Nombre y apellidos. Número de identificación, cuando sea necesario. Correo electrónico. Número de teléfono. Dirección de entrega. Información necesaria para la facturación. Información relacionada con los pedidos y compras realizadas.

Únicamente solicitaremos los datos necesarios para las finalidades informadas al cliente.

2. Uso de la información personal

Los datos recopilados serán utilizados para: Procesar y confirmar las compras realizadas en línea. Gestionar pagos, facturación y entregas. Informar sobre el estado de los pedidos. Atender consultas, solicitudes, cambios o devoluciones. Brindar servicio y seguimiento posventa. Enviar promociones, novedades y beneficios comerciales, cuando el cliente haya otorgado la autorización correspondiente. Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

La información no será utilizada para finalidades incompatibles con las informadas al momento de su recopilación.

3. Protección y seguridad de la información

Tienda La Gloria se compromete a implementar medidas técnicas, administrativas y organizativas apropiadas para proteger la información personal de sus clientes contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

El acceso a los datos personales estará limitado al personal y a los proveedores autorizados que requieran dicha información para el cumplimiento de sus funciones.

4. Seguridad en los pagos electrónicos

En Tienda La Gloria, la seguridad de nuestros clientes es una prioridad. Por esta razón, nuestra tienda en línea opera mediante la plataforma de comercio electrónico Nidux, integrada con la pasarela de pagos del Banco Nacional de Costa Rica (BNCR).

Los clientes pueden ingresar los datos de sus tarjetas de crédito o débito durante el proceso de compra en nuestro sitio web, utilizando los mecanismos de seguridad establecidos por la plataforma y el proveedor de procesamiento de pagos.

De acuerdo con la documentación oficial de Nidux, esta plataforma no almacena en sus servidores los números completos de las tarjetas de crédito o débito, sus fechas de vencimiento ni los códigos de seguridad (CVV). La información bancaria es transmitida mediante canales seguros hacia el procesador de pagos autorizado.

Tienda La Gloria utilizará únicamente la información necesaria de las transacciones para confirmar compras, emitir facturas, gestionar pedidos y brindar atención al cliente.

Los datos personales proporcionados durante el proceso de compra serán tratados de manera confidencial, conforme a la Ley N.Âº 8968 de Costa Rica y demás normativa aplicable.

Nuestro compromiso es ofrecer una experiencia de compra segura, transparente y confiable, protegiendo la privacidad de nuestros clientes.

5. Confidencialidad y uso compartido de información

Tienda La Gloria no vende ni comercializa las bases de datos personales de sus clientes.

La información podrá ser tratada por proveedores autorizados cuando sea necesario para procesar pagos, coordinar entregas, brindar soporte tecnológico o cumplir con otras finalidades previamente informadas.

Estos proveedores deberán mantener la confidencialidad y protección de la información conforme a las obligaciones aplicables.

Cualquier transferencia de datos personales que requiera consentimiento se realizará con la autorización correspondiente del titular, salvo las excepciones previstas por la legislación vigente.

6. Comunicaciones comerciales y promociones

Tienda La Gloria podrá enviar información sobre nuevas colecciones, promociones, descuentos y beneficios especiales a través de correo electrónico, WhatsApp u otros canales, únicamente cuando exista la autorización correspondiente.

Los clientes podrán solicitar dejar de recibir estas comunicaciones en cualquier momento, sin que ello afecte las comunicaciones necesarias para gestionar sus compras.

7. Derechos de los clientes

De conformidad con la legislación costarricense, los clientes podrán ejercer los derechos que les correspondan sobre sus datos personales, incluyendo: Solicitar acceso a su información. Solicitar la corrección o actualización de datos incorrectos. Solicitar la supresión de información, cuando legalmente corresponda. Revocar las autorizaciones otorgadas, conforme a la normativa aplicable.

Para ejercer estos derechos, el cliente podrá comunicarse mediante [correo electrónico de privacidad].

Las solicitudes serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la legislación vigente.

8. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados y con las obligaciones legales, fiscales o contractuales correspondientes.

Una vez finalizado el período de conservación aplicable, la información será eliminada o anonimizada de forma segura, según corresponda.

9. Uso de cookies

Nuestra página web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para facilitar su funcionamiento, recordar preferencias y analizar el uso del sitio.

Cuando corresponda, se informará al usuario sobre las categorías de cookies utilizadas y se solicitará su consentimiento para aquellas que lo requieran.

10. Actualización de la política de privacidad

Tienda La Gloria podrá actualizar esta política para adaptarla a cambios legales, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará disponible en nuestra página web, indicando su fecha de última actualización.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con el tratamiento y protección de datos personales, los clientes podrán comunicarse con:

Tienda La Gloria

Razón social: Tienda la Gloria S.A

Cédula jurídica: 3 101 004681

Dirección: San Jose, Merced, entre calles 4 y 6. Avenida Central

Correo electrónico: recepcion@lagloria.co.cr

Teléfono: 2222 2224

Última actualización: 5/nov/26

Esta política se fundamenta en la Ley N.Âº 8968 de Costa Rica y demás normativa aplicable sobre protección de datos personales.

Política de Eliminación de Datos Personales

TIENDA LA GLORIA

Última actualización: 5 de noviembre de 2026

1. Compromiso con la privacidad

En Tienda La Gloria respetamos la privacidad de nuestros clientes y reconocemos la importancia de proteger su información personal.

En cumplimiento de la Ley N.Âº 8968, Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica, y demás normativa aplicable, ponemos a disposición de nuestros clientes la presente Política de Eliminación de Datos Personales.

Esta política establece los procedimientos mediante los cuales los clientes pueden solicitar la eliminación de sus datos personales recopilados a través de nuestra tienda en línea.

2. Información personal que puede solicitarse eliminar

Los clientes podrán solicitar la eliminación de los datos personales que Tienda La Gloria mantenga bajo su responsabilidad, incluyendo: Nombre y apellidos. Número de identificación personal. Dirección de correo electrónico. Número de teléfono. Dirección de entrega. Información de registro y perfil de cliente. Preferencias comerciales y autorizaciones para recibir publicidad. Otros datos personales proporcionados durante el proceso de compra.

La eliminación de información relacionada con compras, facturación y transacciones estará sujeta a las obligaciones legales de conservación que correspondan.

3. Derecho a solicitar la eliminación de datos

Todo cliente tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos personales cuando corresponda conforme a la legislación vigente.

La solicitud podrá realizarse, entre otros casos, cuando: La información ya no sea necesaria para la finalidad para la cual fue recopilada. El cliente retire su consentimiento y no exista otra base legal que justifique el tratamiento. Los datos hayan sido utilizados de forma contraria a la legislación aplicable. Exista otra causa legal que justifique su eliminación.

Tienda La Gloria evaluará cada solicitud de conformidad con la normativa vigente.

4. Procedimiento para solicitar la eliminación

Los clientes podrán solicitar la eliminación de sus datos personales enviando un correo electrónico a: recepcion@lagloria.co.cr

Con el asunto: **Solicitud de Eliminación de Datos Personales**.

La solicitud deberá incluir: Nombre completo del solicitante. Correo electrónico o número de teléfono asociado a su registro. Descripción de los datos que desea eliminar o indicación de que solicita la eliminación de toda la información que legalmente corresponda.

Tienda La Gloria podrá solicitar información adicional estrictamente necesaria para verificar la identidad del solicitante y evitar que terceros no autorizados accedan, modifiquen o eliminen información personal.

No se solicitarán contraseñas, códigos de seguridad bancarios ni datos completos de tarjetas para realizar este trámite.

5. Plazo de atención de solicitudes

Tienda La Gloria atenderá las solicitudes de eliminación dentro de los plazos establecidos por la legislación costarricense aplicable.

Cuando corresponda, se comunicará al cliente el resultado de su solicitud, indicando si la información fue eliminada o si existen razones legales que requieren conservar determinados registros.

6. Información que debe conservarse por obligaciones legales

La solicitud de eliminación de datos no implica necesariamente la eliminación inmediata de toda la información asociada al cliente.

Tienda La Gloria podrá conservar determinados registros cuando sea necesario para: Cumplir con obligaciones tributarias y contables. Mantener comprobantes de facturación y transacciones comerciales. Gestionar compras, entregas, garantías, cambios o devoluciones pendientes. Atender reclamaciones o procedimientos legales. Cumplir con otras obligaciones establecidas por la legislación vigente.

La información conservada estará limitada a las finalidades legalmente justificadas y protegida mediante las medidas de seguridad correspondientes.

Una vez finalizados los períodos de conservación aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura, según corresponda.

7. Eliminación de información comercial y promocional

Los clientes podrán solicitar en cualquier momento que sus datos de contacto sean excluidos de nuestras listas de comunicaciones comerciales.

Esto incluye promociones, descuentos, novedades y campañas enviadas mediante: Correo electrónico. WhatsApp. Mensajes de texto. Otros canales de comunicación comercial utilizados por Tienda La Gloria.

La solicitud de exclusión de publicidad no afectará las comunicaciones necesarias para completar pedidos, coordinar entregas o cumplir obligaciones contractuales o legales.

8. Información administrada mediante proveedores tecnológicos

Nuestra tienda en línea utiliza la plataforma tecnológica Nidux y servicios de procesamiento de pagos del Banco Nacional de Costa Rica.

Cuando una solicitud de eliminación involucre datos tratados por proveedores tecnológicos por cuenta de Tienda La Gloria, realizaremos las gestiones que correspondan para atenderla, conforme a las obligaciones legales y contractuales aplicables.

Los datos que dichos proveedores deban conservar por obligaciones legales propias estarán sujetos a sus respectivas responsabilidades y políticas de tratamiento de información.

9. Seguridad en la eliminación de datos

Tienda La Gloria procurará que la eliminación de datos personales se realice mediante procedimientos seguros y apropiados para evitar su recuperación o utilización no autorizada.

Cuando corresponda, también podrán aplicarse procesos de anonimización que impidan identificar al titular de los datos.

El acceso a la información personal estará restringido al personal autorizado.

10. Actualización de esta política

Tienda La Gloria podrá actualizar esta Política de Eliminación de Datos Personales para adaptarla a cambios legales, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará disponible en nuestra página web, indicando la fecha de su última actualización.

11. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con la eliminación de datos personales, los clientes podrán comunicarse con:

Tienda La Gloria

Razón social: Tienda la Gloria S.A.

Cédula jurídica: 3 101 004681

Correo electrónico: recepcion@lagloria.co.cr

Teléfono: 2222 2224

País: Costa Rica

Tienda La Gloria â€” Tu confianza es nuestra prioridad.